**Zásady zpracování osobních údajů klientů ve společnosti PEPE LOPEZ GYM dle GDPR:**

**Níže uvedené zásady informují klienty společností PEPE LOPEZ GYM (Radek Krásl, Málkov 89, 43001 Chomutov, IČ: 64006034 DIČ: 6909272447) v souladu s novým nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se**

**zpracováním osobních údajů („nařaízení“ nebo „GDPR“) o tom, jaké osobní údaje společnost PEPE LOPEZ GYM**

**(jako správce) o fyzických osobách při poskytování služeb a při návštěvách internetových stránek provozovaných**

**PEPE LOPEZ GYM a kontaktech s potenciálními zákazníky shromažďuje a k jakým účelům a jak dlouho tyto**

**osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy PEPE LOPEZ GYM zpracovává. Uvedené zásady jsou**

**účinné od 25. 5. 2018.**

**A. Kategorie osobních údajů**

**Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je společnost PEPE LOPEZ GYM schopná identifikovat. PEPE LOPEZ GYM může zpracovávat v souvislosti s poskytováním služeb a**

**prodejem zboží následující kategorie osobních údajů.**

**1. Základní osobní identifikační údaje**

**Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy o poskytování PEPE LOPEZ GYM služeb kategorie smluvního vztahu „člen“.**

**Jedná se zejména o:**

**a) jméno a příjmení**

**b) název obchodní firmy ( pokud společnost )**

**c) rodné číslo (nebo v případě, že z jakýchkoli důvodů nebylo rodné číslo přiděleno, pak datum narození)**

**d) IČO, DIČ u právnické osoby ve vztahu k poskytování služeb PEPE LOPEZ GYM jejich zaměstnancům**

**e) Adresa sídla nebo místa podnikání**

**f) Fakturační adresa**

**g) Čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie (veškeré údaje, které nejsou potřebné pro poskytování**

**služby, jsou na kopiích dokladů začerněny)**

**h) Identifikační údaje zákonného zástupce klienta osoby mladší 16. let**

**i) Identifikační údaje plátce vyúčtování**

**j) Vlastnoruční podpis**

**V případě přihlášení se ke smluvnímu vztahu kategorie „jednorázový zákazník zdarma“ (přes webovou stránku PEPE LOPEZ GYM )**

**je rozsah zpracování OÚ omezen na základní identifikační údaje.**

**2. Kontaktní údaje**

**a) Jméno a příjmení**

**b) Kontaktní e-mail**

**c) Datum narození**

**3. Kamerové záznamy z prostor PEPE LOPEZ GYM**

**Společnost PEPE LOPEZ GYM umísťuje do prostor svých klubů kamery z důvodu ochrany oprávněných zájmů**

**PEPE LOPEZ GYM. Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy označeny upozorněním.**

**4. Údaje zpracované na základě vašeho souhlasu**

**Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných**

**zájmů PEPE LOPEZ GYM, ale jejich zpracování umožní společnosti PEPE LOPEZ GYM, zejména zlepšovat**

**služby a nabídnout svým zákazníkům nové služby nebo i jen časově omezené benefity v závislosti na tom, jaký**

**zákaznický profil ve vztahu k poskytovanému typu služeb mají. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení**

**souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Jedná se zejména o:**

**a) údaje (průzkumy) marketingového charakteru. Ty jsou zpracovány u zákazníků služeb PEPE LOPEZ GYM**

**na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely.**

**b) údaje o využívání služeb, produktů, výhod a bonusů a typovém chování při využívání služeb (jsou zpracovány u**

**zákazníků služeb PEPE LOPEZ GYM na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a**

**obchodní účely)**

**c) kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka PEPE LOPEZ GYM (jsou zpracovány na základě**

**souhlasu s marketingovým oslovením)**

**d) záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společností PEPE LOPEZ GYM získané z**

**cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových**

**stránek provozovaných společností PEPE LOPEZ GYM internetovou reklamu a v případě souhlasu se**

**zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními**

**osobními údaji pro tento účel)**

**B. Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů**

**Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na**

**základě smlouvy, oprávněného zájmu PEPE LOPEZ GYM, nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné**

**pouze na základě souhlasu.**

**1. Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů PEPE LOPEZ GYM Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností PEPE LOPEZ GYM a**

**ochranu oprávněných zájmů PEPE LOPEZ GYM je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by**

**nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z**

**důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.**

**Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:**

**> zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací (plnění smlouvy)**

**> poskytování služeb elektronických komunikací, platebních transakcí, poskytování dalších služeb (plnění**

**smlouvy)**

**> vyúčtování za služby (plnění smlouvy)**

**> plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností)**

**> účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií**

**České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)**

**> výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a**

**přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování (plnění smlouvy)**

**> provozování kamerových a monitorovacích systémů v prostorách společnosti FP pro účely prevence vzniku škod**

**(oprávněný zájem společnosti PEPE LOPEZ GYM)**

**> vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem)**

**> procesy spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)**

**> zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti PEPE LOPEZ GYM (oprávněný zájem**

**společnosti PEPE LOPEZ GYM)**

**> evidence dlužníků (oprávněný zájem společnosti PEPE LOPEZ GYM)**

**Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k**

**jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či**

**anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.**

**U zákazníků služeb PEPE LOPEZ GYM, je společnost PEPE LOPEZ GYM oprávněna v případě, že mají**

**splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační,**

**kontaktní údaje a údaje o službách po dobu 18 měsíců let ode dne ukončení členství a to buď vyčerpáním svého**

**kreditu, anebo poslední návštěvou klubu PEPE LOPEZ GYM.**

**V případě jednání mezi společností PEPE LOPEZ GYM a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy o**

**členství, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost PEPE LOPEZ GYM oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 6 měsíců od příslušného jednání.**

**Faktury vystavené společností PEPE LOPEZ GYM jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané**

**hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení**

**faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy.**

**Identifikační údaje nutné pro poskytování služby z průkazu totožnosti zákazníka jsou ze strany společnosti PEPE LOPEZ GYM zpracovávány v souladu s § 16 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů**

**z trestné činnosti a financování terorismu zpracovávány pod dobu 10 let ode dne ukončení vaší smlouvy se**

**společností PEPE LOPEZ GYM. Pro naplnění této zákonné povinnosti si společnost PEPE LOPEZ GYM**

**ponechává po dobu 10 let ode dne ukončení poslední služby zákazníka kopie občanských průkazů s údaji nutnými**

**pro poskytování služby PEPE LOPEZ GYM přičemž ostatní údaje, které nejsou nutné pro poskytování služby,**

**jsou na kopii průkazu začerněny.**

**Kamerové záznamy z interiérů klubů společnosti PEPE LOPEZ GYM jsou zpracovávány maximálně po dobu 14**

**dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.**

**2. Zpracovávání údajů zákazníků služeb PEPE LOPEZ GYM se souhlasem pro marketingové a obchodní účely**

**účinným od 25. 5. 2018**

**U klientů PEPE LOPEZ GYM s jejich souhlasem zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodními**

**účely. Pro období od 25. 5. 2018 nabírá společnost PEPE LOPEZ GYM nový souhlas pro marketingové a**

**obchodní účely, který je účinný po tomto datu. Datum počátku účinnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů**

**pro marketingové a obchodní účely je v textu souhlasu.**

**Se souhlasem pro marketingové a obchodní účely bude společnost PEPE LOPEZ GYM od 25. 5.2 018**

**zpracovávat osobní údaje zákazníka primárně pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb společnosti PEPE LOPEZ GYM a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písemně (včetně přiloží k vyúčtování),**

**prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace prostřednictvím**

**kontaktních údajů nebo čísel služby. Proto si společnost PEPE LOPEZ GYM bude též o zákaznících, kteří tento**

**souhlas udělí, vytvářet uchovávat údaje o jejich typovém chování při využívání služeb a produktů společnosti**

**PEPE LOPEZ GYM a vytvářet a uchovávat anonymizované analýzy chování. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně**

**nutné pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.**

**Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může po 25. 5. 2018 kdykoli**

**odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb PEPE LOPEZ GYM a následující 2 roky poté nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pro marketingové a obchodní účely mohou být**

**na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v sekci A tohoto dokumentu (s výjimkou podpisu a**

**kopií identifikačních dokladů), a to po dobu, po kterou je PEPE LOPEZ GYM oprávněna tyto údaje evidovat pro**

**účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do**

**odvolání souhlasu či do uplynutí doby 2 let ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované společností PEPE LOPEZ GYM, pokud zákazník souhlas dříve neodvolá. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno**

**zpracování jeho osobních údajů ze strany PEPE LOPEZ GYM pro jiné účely a na základě jiných právních titulů,**

**v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.**

**Zákazník služby PEPE LOPEZ GYM v případě, že umožňuje využití této služby uživatelům, prohlašuje, že je**

**oprávněn souhlas se zpracováním údajů vztahujících se k uživatelům služby pro marketingové a obchodní účely**

**udělit.**

**3. Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím**

**elektronického kontaktu**

**U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává**

**společnost PEPE LOPEZ GYM s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k**

**dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů PEPE LOPEZ GYM. Pokud je tento**

**souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných společností PEPE LOPEZ GYM, jsou**

**společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies společnosti PEPE LOPEZ GYM, které jsou umístěny na**

**internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém**

**prohlížeči povoleny.**

**4. Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných společností PEPE LOPEZ GYM.**

**V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z**

**cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností PEPE LOPEZ GYM a to pro účely**

**zajištění lepšího provozu internetových stránek PEPE LOPEZ GYM a pro účely internetové reklamy společnosti**

**PEPE LOPEZ GYM.**

**C. Kategorie příjemců osobních údajů**

**Společnost PEPE LOPEZ GYM jako správce při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a**

**specializované služby jiných subjektů, tzv. zpracovatelů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané**

**od společnosti PEPE LOPEZ GYM, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje**

**pouze v rámci pokynů od společnosti PEPE LOPEZ GYM a nesmí je využít jinak. Jde zejména o zpracování**

**účetních operací, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo komunikační kampaně. Každý takový subjekt**

**pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR, ve které má**

**zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Zpracovateli jsou společnosti se**

**sídlem na území České republiky.**

**Společnost PEPE LOPEZ GYM v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním**

**orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.**

**D. Způsob zpracování osobních údajů**

**Společnost PEPE LOPEZ GYM zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Společnost PEPE LOPEZ GYM evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke**

**zpracování osobních údajů.**

**E. Obchodní sdělení**

**Pro obchodní sdělení společnosti PEPE LOPEZ GYM nebo třetích stran užívá společnost takovou stylizaci, ze**

**které je vždy zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Z obchodních**

**sdělení zaslaných společností PEPE LOPEZ GYM je vždy zřejmé, že společnost PEPE LOPEZ GYM je jejich**

**odesílatelem. Obchodní sdělení můžeme zasílat na buď na kontakty našich zákazníků na základě oprávněného zájmu**

**společnosti PEPE LOPEZ GYM, a to jen do doby než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu**

**se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž**

**kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.**

**F. Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů platných od 25. 5. 2018. Dle nařízení bude mít subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro PEPE LOPEZ GYM identifikovatelnou**

**fyzickou osobou a prokáže PEPE LOPEZ GYM svoji totožnost, následující práva.**

**1. Právo na přístup k osobním údajům**

**Dle čl. 15 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat**

**od společnosti PEPE LOPEZ GYM:**

**> potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje,**

**> informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly**

**nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz**

**osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto**

**zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů,**

**pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti.**

**> v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.**

**V případě opakované žádosti bude společnost PEPE LOPEZ GYM oprávněna za kopii osobních údajů účtovat**

**přiměřený poplatek.**

**Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adresu sídla**

**společnosti PEPE LOPEZ GYM.**

**Právo na kopii osobních údajů bude možné uplatnit na pobočce PEPE LOPEZ GYM za podmínky doložení**

**oprávněnosti uvedené žádosti.**

**2. Právo na opravu nepřesných údajů**

**Dle čl. 16 nařízení bude mít subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost**

**PEPE LOPEZ GYM. zpracovávat. Zákazník společnosti PEPE LOPEZ GYM má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen nám poskytnout**

**součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provedeme bez**

**zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost o opravu osobních údajů je možné**

**uplatnit na značkové prodejně PEPE LOPEZ GYM za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.**

**3. Právo na výmaz**

**Dle čl. 17 nařízení bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost**

**PEPE LOPEZ GYM neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost PEPE LOPEZ GYM má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě,**

**že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu**

**jeho osobních údajů, může se na nás obrátit písemně na adresu sídla společnosti PEPE LOPEZ GYM.**

**4. Právo na omezení zpracování**

**Dle čl. 18 nařízení bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude**

**popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to**

**písemně na adresu sídla společnosti PEPE LOPEZ GYM.**

**5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

**Dle čl. 19 nařízení bude mít subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti PEPE LOPEZ GYM v**

**případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů,**

**budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje**

**nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je**

**možné zaslat písemně na adresu sídla společnosti PEPE LOPEZ GYM.**

**6. Právo na přenositelnost osobních údajů. Dle čl. 20 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost PEPE LOPEZ GYM,**

**a.s. o předání těchto údajů jinému správci.**

**Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní**

**údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně**

**používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Vámi určenému**

**správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.**

**V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaší**

**žádosti vyhovět. Žádost je možné uplatnit na značkových prodejnách společnosti PEPE LOPEZ GYM po**

**doložení oprávněnosti požadavku.**

**7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

**Dle čl. 21 nařízení bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu**

**oprávněného zájmu společnosti PEPE LOPEZ GYM.**

**V případě, že společnost PEPE LOPEZ GYM neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování,**

**který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost PEPE LOPEZ GYM zpracování**

**na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti**

**PEPE LOPEZ GYM.**

**8. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

**Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely účinný od 25. 5. 2018 je možné kdykoliv**

**po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď**

**telefonicky na zákaznické lince, na pobočce PEPE LOPEZ GYM anebo ve Vaší internetové samoobsluze.**

**Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoli odvolat na**

**pobočce PEPE LOPEZ GYM nebo na zákaznické lince.**

**Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.**

**9. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování**

**Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném**

**zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně**

**dotklo. Společnost Factory Pro Prague, a.s. uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského**

**posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.**

**10. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

**Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).**

**G. Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

**Od 25. 5. 2018 je k dispozici tento kontakt pro ochranu osobních údajů ve smyslu nařízení:**

**Radek Krásl, Málkov 89, 430 01 Chomutov, nebo email: pepelopez@pepelopez.cz**